Warszawa, dnia 26 października 2021 r.

Nr sprawy: WAG.262.4.2021

Dotyczy prowadzonego w trybie podstawowym postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie usługi serwisu i wsparcia pogwarancyjnego serwerów oraz infrastruktur konwergentnych

W związku z pytaniem, które wpłynęło w postępowaniu, dotyczącym treści specyfikacji warunków zamówienia, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień i odpowiedzi:

Pytanie 1: W rozdziale XI punkt 2 SWZ Zamawiający wymaga przedstawienia „Certyfikatu zarządzania jakością ISO 9001 lub równoważny posiadany przez Wykonawcę, obejmujący usługi serwisowe". Informujemy, że na rynku funkcjonuje bardzo wiele firm świadczących usługi serwisowe nie posiadających ww. certyfikatu. W naszym przekonaniu zapis taki byłby zasadny gdyby dotyczył usługi gwarancyjnej nie zaś obsługi pogwarancyjnej urządzeń. W praktyce zapis taki zamyka drogę do wzięcia udziału w postępowaniu wielu mniejszym podmiotom nie posiadającym certyfikatu ISO, posiadającym jednak duże doświadczenie w obsłudze serwisowej. Nasze pytanie brzmi zatem czy Zamawiający wycofa się z ww. wymagania bądź doda możliwość zastąpienia go dokumentami poświadczającymi kompetencje w udzieleniu wsparcia serwisowego jak np. referencje z ostatnich 3 lat pokrywające się swoim zakresem z przedmiotowym zapytaniem?

Odpowiedź: Wg wiedzy zamawiającego certyfikat zarządzania jakością ISO 9001 obejmujący usługi serwisowe nie jest ukierunkowany na usługi gwarancyjne, a także mogą się o niego ubiegać i posiadać podmioty duże, średnie i małe. Zamawiający wyjaśnia także, że dokumenty poświadczające zdolności techniczne i zawodowe Wykonawcy (o których mowa w rozdz. VIII ust. 1 pkt 4 SWZ i rozdz. X ust. 3, w tym np. referencje z ostatnich 3 lat) oraz wymaganie przedmiotowe dotyczące certyfikatu ISO 9001 (o którym mowa w rozdz. XI ust. 2), są wymaganiami uzupełniającymi się (komplementarnymi), a nie zastępującymi się. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmiany.

GŁÓWNY SPECJALISTA
w Wydziale Informatyki
Naczelnego Sądu Administracyjnego
Piotr Stodółkiewicz

.....
Przewodniczący Komisji Przetargowej