NACZELNY SĄD ADMINISTRACYJNY
ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5
00-011 W A R S Z A W A

Warszawa, dnia 18 czerwca 2018 r.

PN-4/2018

Dotyczy prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie świadczenia na rzecz NSA usług pocztowych w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym

Naczelny Sąd Administracyjny informuje, że w postępowaniu wpłynęło pismo zawierające pytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

1. Mając na uwadze obecne uwarunkowania oraz wymagania rynku pracy, w którym działa Wykonawca warto zauważyć, iż proces zatrudniania pracowników na umowę o pracę znacząco ewoluuje w obecnym czasie w kierunku zawierania umów cywilnoprawnych z nowozatrudnionymi pracownikami. Ponadto Wykonawca zobowiązując się, zgodnie z zapisami OPZ, do zatrudnienia osoby doręczającej i odbierającej przesyłki na umowę o pracę nie jest w stanie zagwarantować, iż uwarunkowania rynkowe nie wymuszą na Wykonawcy podjęcia działań w zakresie zatrudniania pracowników w oparciu o umowy cywilnoprawne, aby skutecznie realizować swoje zadania.
   W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu *pkt. 4 Opisu przedmiotu zamówienia:*
   Proponujemy zapis pkt. 4 Opisu przedmiotu zamówienia:
   4. „Zamawiający wymaga aby osoby odpowiedzialne za przyjmowanie przesyłek do obrotu pocztowego oraz osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy były zatrudnione przez Wykonawcę (lub podwykonawcę, jeżeli Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcy) wyłącznie na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.-Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108 t. j.) Zamawiający wymaga nie później niż w dniu podpisania umowy przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. pracowników oraz na każdym etapie zamówienia zastrzega sobie prawo ponownej weryfikacji wymaganych dokumentów. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego, o każdej zmianie w zatrudnieniu ww. pracowników."
   Odpowiedź:
   Zamawiający zmienia zapisy pkt. III.4 SIWZ. Pkt. III.4 SIWZ otrzymuje brzmienie: ***Zamawiający wymaga aby osoby odpowiedzialne za przyjmowanie przesyłek do obrotu pocztowego oraz osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy były zatrudnione przez Wykonawcę (lub podwykonawcę, jeżeli Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcy) wyłącznie na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.-Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108 t. j.). Zamawiający wymaga nie później niż w dniu podpisania umowy przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. pracowników oraz na każdym etapie zamówienia zastrzega sobie prawo ponownej weryfikacji wymaganych dokumentów. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego, o każdej zmianie w zatrudnieniu ww. pracowników***

2. Wykonawca informuje, iż zgodnie z § 24 ust.3 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji Operator pocztowy jak również operator wyznaczony zobligowany jest do zapewnienia co najmniej jednej stałej placówki pocztowej zlokalizowanej w każdej gminie w Polsce. Zamawiający w zapisach SIWZ formuje znacznie wygórowane wymogi dotyczące dostępności jednostek Wykonawcy, które przekraczają wymagania narzucone przez ustawodawcę nawet na operatora wyznaczonego.
   Wobec powyższego wnioskujemy o modyfikację zapisu pkt. 6.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 5 ust. 5 Istotnych Postanowień Umowy.
   Proponujemy zapis:
   1. Czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa."
   Odpowiedź:
   Zamawiający zmienia zapisy SIWZ. Pkt. 6 ppkt. 1 załącznika nr 2 do SIWZ otrzymuje brzmienie: ***Czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.***
   §5 ust. 5 załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie: ***Każda jednostka Operatora, o której mowa w ust. 4 musi spełniać następujące warunki:***
   1) czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,
   2) zapewniać osobom niepełnosprawnym dostęp do placówki,

3) być oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Operatora, umieszczonymi na zewnątrz budynku w witrynie obiektu, w którym mieści się jednostka Operatora.

3. Według Wykonawcy przy obsłudze postępowania kluczowy wpływ na jakość wykonania zamówienia ma ilość osób zatrudnionych na umowę o pracę, w związku z powyższym mając na uwadze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym Wykonawca wnioskuje o modyfikację treści kryterium wyboru ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert poprzez zmianę kryterium dotyczącego „czasu dojazdu odbiorcy Operatora do NSA w celu odbioru części korespondencji" i „czasu dostarczenia korespondencji przychodzącej", kryterium „społeczne", przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat) zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne") W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o dokonanie odpowiednich zmian dokumentacji dotyczącej Postępowania.
Wykonawca wskazuje, iż konsekwencją wprowadzenia wskazanego kryterium powinno być m.in. równoczesne przewidzenie mechanizmów weryfikacyjnych dotyczących poziomu zatrudnienia podczas realizacji zamówienia. Jako przykład ww. mechanizmu weryfikacyjnego Wykonawca wskazuje na możliwość zamieszczenia we wzorze umowy zastrzeżenia o następującej treści:
„Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego raportów obejmujących informacje o liczbie osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia, zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy." Wykonawca wskazuje, iż ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca. Okazuje się, bowiem, że pomimo jasnego nakazu przepisu prawa, to samo państwo, które to prawo ustanowiło wspiera omijających przepisy. Innymi słowy samo państwo lekceważy ustanowione przez siebie prawo. Z pragmatycznego punktu widzenia skutki są nawet dalej idące. Praworządni przedsiębiorcy są stopniowo eliminowani z rynku zamówień publicznych. Tolerowanie nieformalnego zatrudnienia na rynku zamówień publicznych niesie za sobą osłabienie pewności obrotu gospodarczego. Koszty tego procesu ponoszą nie tylko pracodawcy, ale także ich pracownicy, system zabezpieczenia społecznego, system opieki zdrowotnej i w konsekwencji - budżet państwa. [...] Obecny stan wymaga pilnej i radykalnej poprawy. Wydatki publiczne powinny wspierać rzetelnych i praworządnych uczestników rynku i ich pracowników.
Stanowisko ustawodawcy, o którym mowa powyżej, jest wynikiem treści dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych 2014/24/UE, która nałożyła na Państwa Członkowskie obowiązek podejmowania działań, aby wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego przestrzegali stosownych przepisów z zakresu prawa ochrony środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy. Zatem w ustawie nowelizującej przyznano zamawiającemu tak uprawnienie do określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań, dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia na roboty budowlane lub usługi, jeżeli jest to uzasadnione przedmiotem lub charakterem tych czynności (art. 29 ust. 4 pkt 4 ustawy Pzp), jak i możliwość takiego kształtowania kryteriów oceny ofert, które uwzględniać będą m.in. aspekty społeczne. Podkreślenia w tym aspekcie wymaga, bowiem to, że celem wprowadzenia kryteriów społecznych do kryteriów oceny ofert, zrealizowanym poprzez znowelizowane brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp było, zatem premiowanie tych wykonawców, którzy w swojej działalności respektują zasady praworządności i dbałości o dobro wspólne i wyrównywanie ich szans w przetargach, w których konfrontują się z wykonawcami obniżającymi koszty swojej działalności kosztem wartości istotnych z punktu widzenia interesu państwa. Co za tym idzie, społeczne kryterium oceny ofert w postaci zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, ma w takiej sytuacji niwelować dysproporcję związaną z możliwością wyceny usług, występującą pomiędzy podmiotami zatrudniającymi
pracowników na podstawie umowy o pracę a tymi, którzy nakaz z art. 22 § 1 Kodeksu Pracy omijają. W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między operatorami pocztowymi. Ponadto analiza niniejszego Postępowania pozwala na stwierdzenie, iż ustanowienie tego rodzaju kryterium jest zasadne z uwagi na przedmiot Postępowania i charakter czynności wchodzących w zakres niniejszego zamówienia, tj. ze względu na ochronę tajemnicy korespondencji. Zaznaczenia wymaga również fakt, iż wiele analogicznych postępowań na świadczenie usług pocztowych jest obecnie prowadzonych (po wejściu w życie ustawy nowelizującej) z zastosowaniem kryterium społecznego oceny ofert lub podkreśla się w nich wymóg zatrudniania osób wykonujących dane zamówienie na podstawie umów o pracę. Przykładowo są to postępowania prowadzone przez: (i) Sąd Apelacyjny w Krakowie reprezentowany przez Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej z siedzibą w Krakowie (nr postępowania: ZP/01/2015), (ii) Komendę Główną Policji, z siedzibą w Warszawie (nr postępowania: 125/BŁiI/15/TG), czy też (iii) Narodowy Bank Polski, z siedzibą w Warszawie (nr postępowania:DKRZ-WPO-RS-243-041-DA-15). Krajowa IzbaOdwoławcza wskazuje na popularyzację

umów o pracę oraz realizację wszystkich funkcji zamówień publicznych w powołanych poniżej wyrokach. Jak podkreślono na wstępie niniejszego pisma, na duże znaczenie kryterium społecznego oraz jego walory wskazuje również najnowsze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej. W wyroku z dnia 15 czerwca 2015r.,sygn. akt KIO 1040/15 Izba stwierdziła,
iż zamawiający mają prawo wprowadzania do kryteriów oceny ofert klauzul o charakterze społecznym, na które położył nacisk sam ustawodawca w ostatniej nowelizacji. Co więcej pokreśliła, że zamówienia publiczne muszą realizować także społeczne obowiązki państwa, w tym obowiązki związane z zatrudnieniem i jego promocji. Ponadto wskazała, iż w żadnym stopniu kryterium społeczne nie narusza zasad uczciwej konkurencji - każdy z wykonawców ma dowolność, co do przyjętej przez siebie polityki zatrudnienia i strategii budowania przez siebie treści oferty, tj. czy zdecyduje się na zawiązywanie współpracy na podstawie umowy o pracę, co rodzić będzie większe koszty czy też zdecyduje się na cywilnoprawne formy współpracy, umożliwiające obniżenie kosztów i zaoferowanie niższej ceny.
W uzasadnieniu ww. orzeczenia Izba wyraźnie stwierdziła, że wymóg zatrudnienia na umowę o pracę jest dopuszczalny zgodnie z art. 29 ust. 4 ustawy Pzp w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego na usługi pocztowe z uwagi na charakter tych zamówień. „W ocenie Izby fakt spełnienia tych przesłanek jest oczywisty. Świadczenie usług pocztowych niewątpliwie wymaga takiej organizacji, gdzie określone jest miejsce, czas realizacji zadań, a w dodatku po stronie wykonawcy musi istnieć atrybut w postaci możliwości sprawowania kierownictwa nad zaangażowanym personelem. Brak któregokolwiek z tych elementów nie pozwalałby na należyte wykonanie zamówienia na rzecz Zamawiającego". Izba dodatkowo zwróciła uwagę na palący problem „eliminacji z rynku zamówień publicznych" praworządnych przedsiębiorców oraz na fakt, że „tolerowanie nieformalnego zatrudnienia na rynku zamówień publicznych niesie za sobą osłabienie pewności obrotu gospodarczego". „Koszty tego procesu ponoszą nie tylko pracodawcy, ale także ich pracownicy, system zabezpieczenia społecznego, system opieki zdrowotnej i w konsekwencji budżet państwa". Mając powyższe na uwadze Izba zaapelowała: „Obecny stan wymaga pilnej i radykalnej poprawy. Wydatki publiczne powinny wspierać rzetelnych i praworządnych uczestników rynku i ich pracowników. Stąd, w przypadku, gdy charakter zamówienia publicznego to uzasadnia, potrzebne jest wyraźne upoważnienie zamawiających do stawiania warunku angażowania personelu na podstawie umowy o pracę (...) Zamówienia publiczne muszą być postrzegane także jako instrument realizacji społecznych obowiązków państwa, w tym obowiązku ochrony stosunku pracy i jego promocji (...)". Podobnie, KIO w wyroku z dnia 4 grudnia 2014 r., sygn. akt 2354/14, uznała
1. w odniesieniu do zbliżonego przedmiotu zamówienia (tj. postępowania na świadczenie usług pocztowych i usług personalizowania, wydruku, konfekcjonowania, kopertowania i doręczania korespondencji) za dopuszczalny wymóg, aby osoby realizujące usługę w zakresie personalizowania, wydruku, konfekcjonowania i kopertowania były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Krajowa Izba Odwoławcza ww. orzeczeniu podkreśliła, że „regulacja w oparciu, o którą Zamawiający wprowadził do SIWZ wskazany wymóg zatrudniania pracowników ma charakter klauzuli społecznej dopuszczonej do polskiej ustawy Pzp przez ustawodawcę krajowego, a także wskazywanej, jako jak najbardziej pożądaną także przez ustawodawcę europejskiego. Stosowanie w ramach postępowań o udzielenie zamówienia publicznego tej klauzuli potwierdza też działania polskiego ustawodawcy nakierowane na ochronę stosunku pracy."
Wykonawca wnioskuje do Zamawiającego o zmianę kryterium oceny ofert wg następującego warunku:
2. Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę - 40% (przy jednoczesnym kryterium „ceny"
3. 60%).
I
Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 31.05.2018 r.
Zx
Z = ------ xl00x 40%
Zmax
I
gdzie:
1. Z = liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 31.05.2018 r.
2. Zx = liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 31.05.2018 r. wynikająca z oferty badanej;
3. Zmax = największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 31.05.2018 r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.
Przez działalność operacyjną Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związana z realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie: przyjmowania przesyłek do obrotu pocztowego oraz nadzór nad realizacją umowy.
Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Podsumowując powyższe, Wykonawca wnosi o dokonanie wskazanej modyfikacji poprzez dodanie kryterium społecznego oraz dokonanie odpowiednich zmian w dokumentacji dotyczącej Postępowania.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

4. Biorąc pod uwagę dynamiczne zmiany uwarunkowań natężenia ruchu drogowego czy ewentualne remonty dróg, budowę infrastruktury itp., a tym samym ewentualne zmiany organizacji ruchu, które mogą wydłużyć czas potrzebny Wykonawcy na dojazd do Zamawiającego w celu odebrania przesyłek w wyznaczonym czasie, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację godzin odbioru korespondencji z wskazanego przedziału godzinowego 15:00 -15:45 na przedział godzinowy 15:00-16:00.
Jednocześnie Wykonawca informuje, iż miesięczna opłata za usługę odbiór nadawanych przesyłek z siedziby Zamawiającego obejmuje odbiór przesyłek 1 raz dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Zamawiający w § 5 ust. 7 Istotnych Postanowień Umowy zastrzega możliwość odbioru części przesyłek dwa razy w ciągu każdego dnia roboczego, co skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty za każdy jeden dodatkowy odbiór.
W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o dodanie do Formularza cenowego pozycji dotyczącej dodatkowego odbioru przesyłek wraz z podaniem częstotliwości odbiorów w trakcie obowiązywania umowy lub potwierdzenie, iż opłata za dodatkowy odbiór uiszczana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu odbioru przesyłek.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia godzin odbioru korespondencji. Zamawiający dodaje do Załącznika nr 2a do SIWZ pozycję dotyczącą dodatkowego odbioru przesyłek.

5. Zamawiający w § 5 ust. 20 wskazuje, iż będzie korzystał z druków potwierdzenia odbioru nakładu własnego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5.
Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wzoru druku Potwierdzenia odbioru celem jego weryfikacji.
Odpowiedź:
Zamawiający dołącza wzór druku potwierdzenia odbioru.

6. Nawiązując do Pytania 1 Wykonawca wnioskuje o modyfikację § 7 ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy. Proponujemy zapis:
„Operator zobowiązany jest zatrudniać na cały okres obowiązywania umowy osoby odpowiedzialne za przyjmowanie przesyłek do obrotu pocztowego oraz osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy."
Odpowiedź:
Zamawiający zmienia § 7 ust. 1 załącznika nr 4 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: ***Operator zobowiązany jest zatrudniać na cały okres obowiązywania umowy osoby odpowiedzialne za przyjmowanie przesyłek do obrotu pocztowego oraz osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.***

7. Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu § 8 ust. 4 Istotnych Postanowień Umowy.
„Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Operator, w terminie 4 dni od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, wystawi Nadawcy specyfikacje miesięcznych nadań przesyłek. Specyfikacja zostanie dostarczona na adres e-mail Nadawcy: .."
Odpowiedź:
Zamawiający zmienia zapisy SIWZ. Zdanie drugie § 8 ust. 4 załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie: ***Specyfikacja zostanie dostarczona na adres Nadawcy lub e-mail Nadawcy***. Pozostałe zapisy § 8 ust. 4 nie ulegają zmianie.

8. Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.
Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych, poprzez modyfikację *§ **9 ust. 1 pkt.2,5,6,7,8,9,10***

oraz ust 3 Istotnych Postanowień Umowy, a także wykreślenie z §9 ust. 1 pkt.4 Istotnych Postanowień Umowy.

1. „Strony ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora obowiązków wynikających z Umowy, Nadawcy przysługują kary umowne:

2) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej — Operator zapłaci karę w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

5) za opóźnienie doręczenia przesyłki kurierskiej - Operator zapłaci karę umowną równą wartości dwukrotności opłaty wniesionej przy nadaniu przesyłki za każdy dzień opóźnienia;

6) za utratę przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym - w wysokości żądanej przez Nadawcę, nie wyższej jednak niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w danym serwisie,

7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, Operator zapłaci Nadawcy karę umowną w wysokości 1 % całkowitej ceny brutto oferty, tj złotych, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;

8) w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, Operator zapłaci Nadawcy karę umowną w wysokości 1% całkowitej ceny brutto oferty, tj. złotych, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;

9) niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 5, rodzi roszczenie Nadawcy o zapłatę mu przez Operatora kary umownej w wysokości 0,01 % wartości wskazanej w S 3 ust. 4 za każdy dzień nieposiadania opłaconej Polisy w okresie obowiązywania Umowy;

10) za każdy dzień opóźnienia z tytułu nie przekazania przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia, o którym mowa w S 7 ust. 2-3 - w wysokości 20,00 zł za każdy dzień opóźnienia;

3. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Nadawcę kar umownych, Operator zapłaci karę umowną na wskazane konto Nadawcy w terminie 14 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania, zgodnie z wystawioną notą obciążeniową przez Nadawcę."

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy§ 9 ust. 1 załącznika nr 4 do SIWZ. § 9 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Strony ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora obowiązków wynikających z Umowy, Nadawcy przysługują kary umowne:

1) za utratę przesyłki poleconej – Operator zapłaci karę w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

2) za ubytek zawartości lub uszkodzenie przesyłki poleconej – Operator zapłaci karę w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

3) za utratę paczki pocztowej – Operator zapłaci karę w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej - Operator zapłaci karę umowną w wysokości pięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie;

5) za opóźnienie doręczenia przesyłki kurierskiej – Operator zapłaci karę umowną równą wartości dwukrotności opłaty wniesionej przy nadaniu przesyłki za każdy dzień opóźnienia;

6) w razie zaginięcia przesyłki kurierskiej – Operator zapłaci karę umowną w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie;

7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, Operator zapłaci Nadawcy karę umowną w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj. ..... złotych, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;

8) w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, Operator zapłaci Nadawcy karę umowną w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj. ..... złotych, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;

9) niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 5 rodzi roszczenie Nadawcy o zapłatę mu przez Operatora kary umownej w wysokości 0,01 % wartości wskazanej w § 3 ust. 4 za każdy dzień nieposiadania opłaconej Polisy w okresie obowiązywania Umowy

10) za każdy dzień opóźnienia z tytułu nie przekazania przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia o którym mowa w § 7 ust. 2-3 - w wysokości 20,00 zł za każdy dzień opóźnienia,

11) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym o którym mowa w § 5 ust.1 - w wysokości 20,00 zł za każdą godzinę opóźnienia."

9. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie co ma na myśli Zamawiający oczekując wpisania miejsca wykonania usługi w Tabeli przedstawionej w *Załączniku Nr 5 do SIWZ (Wykaz usług zrealizowanych przez Wykonawcę).*

   Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść rubryki 3 załącznika nr 5 do SIWZ. Rubryka 3 otrzymuje brzmienie: ***Opis usługi.***

10. Wycena usług zagranicznych uzależniona jest od kraju przeznaczenia. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie w Formularzu cenowym, do której Strefy nadane zostaną przesyłki listowe i paczki pocztowe w obrocie zagranicznym tj.
Strefa A- Europa
Strefa B- Ameryka Północna, Afryka
Strefa C- Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
Strefa D- Australia i Oceania
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że przesyłki listowe i paczki pocztowe w obrocie zagranicznym nadawane są w strefie A- Europa.

11. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie wymiarów przesyłek kurierskich nadawanych w ramach realizacji niniejszego zamówienia:
MINIMALNE: 10 cm x 16 cm
MAKSYMALNE: (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm.
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że rozmiar przesyłek kurierskich został określony w opisie przedmiotu zamówienia w pkt 1 załącznika nr 2 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nadawane przez Zamawiającego przesyłki kurierskie będą mieściły się we wskazanych w pytaniu wartościach.

12. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż masa jednej przesyłki paczkowej i kurierskiej w obrocie zagranicznym nie przekroczy 20 kg, a w przypadku przekroczenia Zamawiający dokona podziału na co najmniej 2 paczki w taki sposób aby masa każdej z nich nie przekroczyła 20 kg?
Jednocześnie w celu dokonania precyzyjnej wyceny za usługi kurierskie w obrocie krajowym Wykonawca wnioskuje o rozszerzenie Formularza cenowego oraz modyfikację pozycji 10-12 poprzez podział przesyłek wg poniższej struktury wagowej:
- przesyłka ponad 10 kg do 20 kg zdostarczeniem do godziny ...
- przesyłka ponad 20 kg do 30 kg zdostarczeniem do godziny...
- przesyłka ponad 30 kg do 50 kg zdostarczeniem do godziny ...
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że masa jednej przesyłki paczkowej i kurierskiej w obrocie zagranicznym nie przekroczy 20 kg. Zamawiający doprecyzowuje formularz cenowy - Patrz załącznik *Formularz cenowy Załącznik Nr 2a – czerwiec 2018 r.*

13. Czy w przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych Zamawiający wyraża zgodę na przewidywany termin doręczenia do krajów europejskich 1-3 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy, natomiast do krajów na kontynentach innych niż Europa 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy oraz zgodnie z wymogami usługi zagranicznej zawartymi w regulaminie Wykonawcy?

Odpowiedź:
Zamawiający zmienia pkt 3 ppkt 3 załącznika nr 2 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „***Wykonawca doręczy przyjęte do nadania w obrocie zagranicznym przesyłki kurierskie w następnym dniu roboczym, liczonym od daty nadania tej przesyłki lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 1-3 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich i 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa".***

14. Czy Zamawiający może potwierdzić, że przesyłki kurierskie w obrocie krajowym doręczenia będą w następnym dniu, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod warunkiem nadania w miastach wojewódzkich do godziny 17:00 w siedzibie nadawcy lub do godziny 15:00 w pozostałych przypadkach?
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami w pkt 3 ppkt 2 opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do odbioru nadanych przez Zamawiającego przesyłek w godzinach podanych w § 5 ust. 7 istotnych postanowień umowy zawartych w załączniku nr 4 do SIWZ.

15. Czy Zamawiający może potwierdzić, że Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) będzie dotyczyło tylko i wyłącznie przesyłek listowych w obrocie krajowym?
Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o wykreślenie z Formularza cenowego usługi Elektroniczne

Potwierdzenie Odbioru (EPO) dla przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym.
Odpowiedz:
Zamawiający wykreśla z Załącznika nr 2a usługi EPO dla przesyłek zagranicznych.

16. Czy Zamawiający może potwierdzić, gotowość wykorzystania aplikacji Wykonawcy, w przypadku skorzystania z usługi dodatkowej do usług listowych Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy.
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 6 załącznika nr 4 do SIWZ dopuszcza się możliwość zmiany standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru realizowanej pierwotnie w formie papierowej na formę elektroniczną EPO i zgodnie z ust. 4 strony umowy dokonają w tym celu niezbędnych uzgodnień.

17. Czy Zamawiający wyraża zgodę na użycie nazewnictwa własnego usług Wykonawcy w szczególności dokumentach i plikach przekazywanych Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu zamówienia (niepowodujących zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego)?
Odpowiedz:
Zamawiający wyjaśnia, że obowiązujące nazewnictwo zostało określone w SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy istnieje możliwość zmian nazewnictwa usług pod warunkiem, że nie zmieni się przedmiot usług opisanych w SIWZ i zmiana nazewnictwa nastąpi po zaakceptowaniu przez Zamawiającego propozycji Operatora.

18. Zamawiający w §5 ust. 1, 2 i 8 Istotnych Postanowieniach Umowy postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego w ściśle określonych godzinach.
Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.
Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.
Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o wykreślenie z *§5 ust 1, 2 i 8 Istotnych Postanowieniach Umowy.*
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z częścią III pkt 1 SIWZ, załącznikiem nr 2 do SIWZ oraz zapisami załącznika nr 4 do SIWZ przedmiotem zamówienia jest świadczenie określonych usług.
Przedmiotowe postępowanie nie ingeruje w umowy zawarte z innymi podmiotami z operatorem wyznaczonym. Zamawiający nie wykreśla zapisów istotnych postanowień umowy.

Jednocześnie informuję, że ulegają zmianie terminy składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert upływa w dniu 3 lipca 2018 roku, o godz. 11:00.
Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 3 lipca 2018 roku, o godz. 12:00.

NACZELNIK
Wydziału Spraw Ogólnych i Osobowych
Iwona Rymarz-Malik

Załącznik nr ….do Umowy

POTWIERDZENIE ODBIORU

Adresat przesyłki

.....

.....

.....

☐☐ ☐☐☐ .....

Datownik pocztowej placówki oddawczej

Data: .....
Sygn. akt: .....
Rodzaj przesyłki: .....
Termin: .....

Adresat potwierdzenia - Nadawca przesyłki

.....

.....

.....

☐☐ ☐☐☐ .....

Potwierdzam własnoręcznym podpisem, że w dniu dzisiejszym wyżej wymienioną przesyłkę otrzymałem.

.....
(data, imię i nazwisko odbiorcy)

1) Przesyłkę poleconą nr .....doręczono:

☐ adresatowi
☐ dozorcy domu
☐ administracji domu
☐ dorosłemu domownikowi
☐ sołtysowi
☐ adresatowi, który nie mógł lub nie chciał potwierdzić odbioru przesyłki

.....
(czytelne imię i nazwisko odbiorcy)

2) Przesyłki nie doręczono w sposób określony w pkt. 1, przesyłkę pozostawiono:

☐ w placówce pocztowej
☐ w urzędzie gminy

.....
(nazwa placówki pocztowej lub urzędu gminy)

o czym umieszczono zawiadomienie:

☐ w drzwiach adresata
☐ w oddawczej skrzynce pocztowej
☐ w skrytce pocztowej

3) Przesyłki nie doręczono,gdyż:

☐ adresat odmówił przyjęcia
☐ adresat nie podjął przesyłki z placówki pocztowej/urzędu gminy
☐ niedostateczny adres
☐ z innych przyczyn.....
(podać jakie)

☐ Zaznaczyć właściwy kwadrat

.....
(data i podpis doręczającego/wydającego)

MS/C Og 3.

Załacznik Nr 2a

czerwiec 2018r.

Formularz cenowy

(Podane w poniższym zestawieniu ilości poszczególnych kategorii przesyłek mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania bądź zwiększenia ilości wskazanych przesyłek. W przypadku wyczerpania którejkolwiek z wartości Zamawiający ma możliwość przesunięcia kwot dotyczących przesyłek w ramach całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.)

Usługi pocztowe								
Lp.	**Kategoria przesyłki**	**Ilość sztuk w obrocie krajowym**	**Cena jednostkowa z podatkiem VAT za przesyłki w obrocie krajowym**		**Ilość sztuk w obrocie zagranicznym**	**Cena jednostkowa z podatkiem VAT za przesyłki w obrocie zagranicznym**		**Cena z podatkiem VAT (axb)+(cxd)**
		a	**b**		**c**	**d**		**e**
1.	**Nierejestrowana**							
1.1	50-350 g gabaryt A	3 000			1			0,00
1.2	50-350 g gabaryt B	300			1			0,00
1.3	350-1000 g gabaryt A	30			1			0,00
1.4	350-1000 g gabaryt B	60			1			0,00
1.5	1000-2000 g gabaryt A	30			1			0,00
1.6	1000-2000 g gabaryt B	300			1			0,00

2.	**Nierejestrowana priorytetowa**							
2.1	50-350 g gabaryt A	1			1			0,00
2.2	50-350 g gabaryt B	1			1			0,00
2.3	350-1000 g gabaryt A	1			1			0,00
2.4	350-1000 g gabaryt B	1			1			0,00
2.5.	1000-2000 g gabaryt A	1			1			0,00
2.6	1000-2000 g gabaryt B	1			1			0,00
3.	**Rejestrowana**							
3.1	50-350 g gabaryt A	400000			1			0,00
3.2	50-350 g gabaryt B	1200			1			0,00
3.3	350-1000 g gabaryt A	6000			1			0,00
3.4	350-1000 g gabaryt B	130			1			0,00
3.5	1000-2000 g gabaryt A	30			1			0,00
3.6	1000-2000 g gabaryt B	12000			1			0,00

4.	**Rejestrowana priorytetowa**							
4.1	50-350 g gabaryt A	18000			200			0,00
4.2	50-350 g gabaryt B	230			30			0,00
4.3	350-1000 g gabaryt A	1500			100			0,00
4.4	350-1000 g gabaryt B	60			30			0,00
4.5	1000-2000 g gabaryt A	1			50			0,00
4.6	1000-2000 g gabaryt B	120			16			0,00
5.	**Rejestrowana ZPO/EPO**		**z potwierdzeniem odbioru ZPO**	**z elektronicznym potwierdzeniem odbioru EPO**		**z potwierdzeniem odbioru ZPO**	**z elektronicznym potwierdzeniem odbioru EPO**	
5.1	50-350 g gabaryt A	375000			1			0,00
5.2	50-350 g gabaryt B	600			1			0,00
5.3	350-1000 g gabaryt A	60			1			0,00
5.4	350-1000 g gabaryt B	4200			1			0,00
5.5	1000-2000 g gabaryt A	1			1			0,00
5.6	1000-2000 g gabaryt B	9000			1			0,00

6.	**Rejestrowana priorytetowa ZPO/EPO**							
6.1	50-350 g gabaryt A	18000			300			0,00
6.2	50-350 g gabaryt B	30			30			0,00
6.3	350-1000 g gabaryt A	15			100			0,00
6.4	350-1000 g gabaryt B	3000			32			0,00
6.5	1000-2000 g gabaryt A	1			500			0,00
6.6	1000-2000 g gabaryt B	2800			160			0,00
7.	**Paczka pocztowa rejestrowana ZPO/EPO**							
7.1	do 1 kg gabaryt A	60			50			0,00
7.2	do 1 kg gabaryt B	1			16			0,00
7.3	ponad 1 do 2 kg gabaryt A	100			50			0,00
7.4	ponad 1 do 2 kg gabaryt B	1			16			0,00
7.5	ponad 2 do 5 kg gabaryt A	1600			50			0,00
7.6	ponad 2 do 5 kg gabaryt B	1			16			0,00
7.7	ponad 5 do 10 kg gabaryt A	2500			50			0,00
7.8	ponad 5 do 10 kg gabaryt B	1			16			0,00
7.9	ponad 10 do 20 kg gabaryt A	1			50			0,00

7.10	ponad 10 do 20 kg gabaryt B		1			16		0,00

Usługi kurierskie

Lp.	Kategoria przesyłki		Ilość sztuk w obrocie krajowym	Cena jednostkowa z podatkiem VAT za przesyłki w obrocie krajowym	Ilość sztuk w obrocie zagranicznym	Cena jednostkowa z podatkiem VAT za przesyłki w obrocie zagranicznym	Cena z podatkiem VAT (fxg)+(hxi)
			f	g	h	i	j
1.	z dostarczeniem do godziny	09:00	1		0		0,00
2.		12:00	1		0		0,00
3.		standard	1		1		0,00
4.	Przesyłka ponad 1 kg do 5 kg z dostarczeniem do godziny	09:00	1		0		0,00
5.		12:00	1		0		0,00
6.		standard	25		1		0,00
7.	Przesyłka ponad 5 kg do 10 kg z dostarczeniem do godziny	09:00	1		0		0,00
8.		12:00	1		0		0,00
9.		standard	425		1		0,00
10.	Przesyłka ponad 10 kg do 50 kg z dostarczeniem do godziny	09:00	1		0		
11.		12:00	1		0		

12.		standard	4000		1		
12a	10-20 kg	standard	2500		1		0,00
	20-30kg	09:00	1		0		0,00
		12:00	1		0		0,00
12b		standard	1400		0		0,00
12c	30-50kg	standard	100		0		0,00

Usługa odbioru nadawanych przesyłek z siedziby Zamawiającego		
Miesięczna cena z podatkiem VAT	**Ilość miesięcy**	**Całkowita cena brutto (kxl)**
(k)	**(l)**	**(m)**
0,00	48	0,00
Całkowita cena oferty stanowiąca sumę rubryk (e + j + m)		

cena jednostkowa z podatkiem VAT za dodatkowy odbiór korespondencji*

pola do wypełnienia przez Wykonawcę

cena jednostkowa z pozycji 1.1 - 1.6 - to cena podstawowa
cena jednostkowa z pozycji 2.1.-2.6. - to cena podstawowa powiększona o opłatę dodatkową za traktowanie przesyłki jako priorytetową
cena jednostkowa z pozycji 3.1.-3.6. - to cena podstawowa powiększona o opłatę dodatkową za traktowanie przesyłki jako rejestrowaną
cena jednostkowa z pozycji 4.1.-4.6. - to cena podstawowa powiększona o opłatę dodatkową za traktowanie przesyłki jako rejestrowaną i priorytetową
cena jednostkowa z pozycji 5.1.-5.6. - to cena podstawowa powiększona o opłatę dodatkową za traktowanie przesyłki jako rejestrowaną ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru/EPO
cena jednostkowa z pozycji 6.1.-6.6. - to cena podstawowa powiększona o opłatę dodatkową za traktowanie przesyłki jako rejestrowaną i priorytetową ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru/EPO

* cena jednostkowa z podatkiem VAT za dodatkowy odbiór korespondencji - to cena za dodatkowy odbiór korespondencji w ciągu dnia roboczego